

ПРАВИЛА
нахождения в Туристском комплексе «Cedar Grass Белое Море»,
расположенном по адресу: Мурманская область, Терский район,
пгт Умба, ул. Беломорская, 100

Настоящие Правила разработаны в соответствии с требованиями действующего законодательства (Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» и др.), а также локальных актов ООО «Бриз».

Настоящие Правила состоят из 6 разделов, регламентирующих порядок нахождения в Туристском комплексе «Cedar Grass Белое Море», расположенном по адресу: Мурманская область, Терский район, пгт Умба, ул. Беломорская, 100 (далее – «Отель»), порядок оформления проживания в Отеле и оплаты услуг, порядок бронирования и предоставления услуг, ответственность сторон.

1. Общие положения

1.1. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

«Отель» - имущественный комплекс Туристского комплекса «Cedar Grass Белое Море», расположенного по адресу: Мурманская область, Терский район, пгт Умба, ул. Беломорская, 100 (земельные участки, здания, оборудование и иное имущество), предназначенного для оказания предназначен для оказания услуг по организации временного проживания и отдыха граждан (далее – «услуги», «услуги Отеля»).

«Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «Бриз» (ИНН 5111002250), оказывающее услуги потребителям на основании договора оказания услуг по организации проживания и отдыха;

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающий и использующий услуги Отеля для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«Заказчик» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые заключают с Исполнителем договор оказания услуг по организации проживания и отдыха в целях обеспечения получения данных услуг физическими лицами. Также Заказчиком вправе выступать любое физическое лицо, которое от своего имени заключает с Исполнителем договор оказания услуг по организации проживания и отдыха в целях организации проживания и отдыха в Отеле конкретных Потребителей.

1.2. Отель предназначен для временного проживания и отдыха граждан потребителей на основании договора оказания услуг по организации проживания и отдыха, независимо от субъекта, заключающего такой договор, а также способа заключения договора. Предельный срок проживания в Отеле не устанавливается.

1.3. Потребителю в Отеле гарантируется предоставление всего предусмотренного перечня услуг в зависимости от условий оплаты по утвержденным Исполнителем тарифам. Заказчик может ознакомиться с действующими тарифами на сайте www.white-sea.cedargrass.ru, а также в Отеле.

1.4. Режим работы Отеля: Режим работы Отеля – круглосуточно, без выходных.

1.5. Настоящие Правила обязательны для соблюдения как потребителями, так и лицами, которые заключают с Исполнителем договор оказания услуг по организации проживания и отдыха в целях поселения в Отель конкретных физических лиц.

1.6. Исполнитель в праве отказать в размещении потребителям, не имеющим при себе документ, удостоверяющий личность, находящимся в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения.

2. Порядок оформления проживания в Отеле и оплаты услуг

2.1. Договор оказания услуг по организации проживания и отдыха заключается:

- с физическими лицами старше 18 лет либо лицами, по предусмотренным законом основаниям получившими полную дееспособность до наступления 18-летнего возраста, при предъявлении ими документов, удостоверяющих личность, а также документов, подтверждающих наступление полной дееспособности (для лиц, не достигших 18-летнего возраста).

- с юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями, инициирующими поселение в Отель конкретных физических лиц и оплачивающими проживание данных физических лиц.

В случае, если договор оказания услуг по организации проживания и отдыха заключает непосредственно потребитель, то отношения между потребителем и Исполнителем регламентируются законодательством о защите прав потребителей (в качестве заказчика может выступать физическое лицо, инициирующее поселение в Отель другого физического лица, а также оплачивающего проживание данного физического лица).

В случае, если договор оказания услуг по организации проживания и отдыха заключает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, то данные отношения регламентируются главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Потребители, заселяющиеся в Отель, являются субъектами персональных данных согласно Федеральному закону № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных». Указанные лица, предоставляя Исполнителю свои персональные данные, подтверждают их достоверность, а также дают Исполнителю согласие на осуществление обработки его персональных данных, к которым относится: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес проживания, реквизиты документа, удостоверяющего личность, срок проживания в Отеле, контактный телефон, адрес электронной почты.

2.3. Договор оказания услуг по организации проживания и отдыха вступает в силу и становится обязательным для исполнения сторон с момента его заключения. Договор оказания услуг по организации проживания и отдыха может быть заключен в любой форме, в том числе, путем составления одного документа, подписанного сторонами, путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от соответствующей стороны, а также путем акцепта публичной оферты об оказании услуг по организации проживания и отдыха, размещенной на сайте Исполнителя по адресу: www.white-sea.cedargrass.ru.

2.4. Лицо, заключающее с Исполнителем договор оказания услуг по организации проживания и отдыха, подтверждает, что получило от Исполнителя полную и достоверную информацию относительно:

- правил оказания услуг по организации проживания и отдыха в Отеле;
 - правил нахождения в Отеле;
 - правил противопожарной безопасности и правил пользования электробытовыми приборами в Отеле;
 - тарифов на услуги Отеля;
 - порядка обработки персональных данных;
 - информации о работе находящихся в Отеле точек общественного питания и условиях питания;
 - иной необходимой потребителю информации,
- в связи с чем, не имеет к Исполнителю никаких претензий.

Указанная информация располагается на ресепшн Отеля Правила нахождения в Отеле, правила противопожарной безопасности и правила пользования электробытовыми приборами имеются в каждом номере Отеля.

2.5. Плата за проживание в Отеле взимается в соответствии с единым расчетным часом – с 14 часов 00 минут текущих суток по местному времени.

Исполнитель вправе оказать потребителю услугу «Ранний заезд» в период с 00 часов 00 минут до 14 часов 00 минут за плату согласно установленным Исполнителем тарифам, в случае запроса Потребителя, подтвержденного в письменной или устной форме. При этом с 12 часов 00 минут оплата производится по общему порядку.

Номер предоставляется гостю при полной оплате стоимости номера.

Продление проживания возможно при наличии свободных мест.

В зависимости от условий договора оказания услуг по организации проживания и отдыха может оговариваться иной порядок оплаты.

2.6. В случае задержки выезда потребителя плата за проживание взимается в следующем порядке:

- от 0 до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки.

2.7. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа (исключением является оформление услуги «Ранний заезд»).

2.8. В случае преждевременного выезда потребителя из Отеля (менее суток (24 часов)), Исполнитель не производит возврат уплаченной, но не использованной потребителем суммы денежных средств.

2.10. Исполнитель по просьбе заинтересованного лица (потребителя, Заказчика) может предоставить одному физическому лицу гостиничный номер на два места, либо на три места при условии полной оплаты стоимости номера (без права подселения).

2.11. Плата за проживание производится Потребителем путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя не позднее дня, предшествующего дню заезда в Отель, указанного в заявке на бронирование; либо путем внесения денег в кассу Исполнителя в момент оформления проживания. При оплате проживания Потребителем по безналичному расчету, потребитель обязан иметь при поселении копию платежного поручения об оплате услуг проживания в Отеле. Допускается оплата кредитными банковскими картами через имеющиеся у Исполнителя терминалы, а также с использованием платежных сервисов. Заказчик оплачивает услуги в соответствии с условиями договора оказания услуг по организации проживания и отдыха. Оплата наличными производится потребителем при оформлении проживания за весь заявленный период проживания либо за весь предполагаемый период проживания.

В случае, если оплата производится по безналичному расчету и на момент прибытия потребителя я оплата не поступила на расчетный счет, то потребитель оплачивает проживание наличными. По поступлению безналичных средств, наличная оплата возвращается потребителю.

2.12. Дети до 7 лет размещаются бесплатно, без предоставления места. Дети от 7 лет поселяются в Отель за плату в общем порядке.

2.13. Оформление проживания несовершеннолетних в Отеле производится по месту проживания (номер) его законных представителей (родителей, усыновителей, опекунов, иных лиц, действующих на основании нотариальной доверенности) на основании свидетельства о рождении (до 14 лет), паспорта (с 14 до 18 лет) и документа, удостоверяющего личность и полномочия законного представителя.

2.14. Оформление индивидуального проживания несовершеннолетних при их групповом заезде (спортивные команды, творческие коллективы и т.д.) в Отель осуществляется на основании документов несовершеннолетних, указанных в п. 2.13 настоящих Правил, и документа, удостоверяющего личность и полномочия законного представителя (родители, усыновители, опекуны, и иные лица, действующие на основании нотариальной доверенности).

2.15. Проживание в Отеле Потребителя с животными возможно при внесении Потребителем платы в размере 1500 рублей за пребывание с животным.

3. Порядок бронирования

3.1. Исполнитель принимает заявки на бронирование номера в Отеле посредством факсимильной, телефонной, электронной, почтовой и иной связи, а также через сайт Исполнителя по адресу www.white-sea.cedargrass.ru и через сайты агентов Исполнителя. Признается юридическая сила документов, направленных посредством такого рода сообщений.

3.2. Заказчик обязан внести предоплату в размере 100 % стоимости всего периода проживания в забронированной категории номера в течение 5 (пяти) календарных дней с момента подтверждения заявки на бронирование Исполнителем. В противном случае заявка на бронирование аннулируется.

3.3. Потребитель (Заказчик) вправе аннулировать заявку на бронирование, подтвердив аннуляцию в письменной форме и выслав отказ посредством факсимильной, телефонной, электронной, почтовой и иной связи, а также через сайт Исполнителя по адресу: www.white-sea.cedargrass.ru и через сайты агентов Исполнителя, на условиях, предусмотренных пп. 3.4, 3.5 настоящего Договора.

3.4. В случае отказа Заказчика от посещения Отеля менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до дня заезда, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 30 (тридцати) % стоимости услуг, предусмотренных в договоре оказания услуг по организации проживания и отдыха. Неустойка удерживается Исполнителем из суммы предоплаты, внесенной Заказчиком.

3.5. В случае отказа Заказчика от посещения Отеля менее чем за сутки (24 часа) до дня заезда, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 50 (пятидесяти) % стоимости услуг, предусмотренных в договоре оказания услуг по организации проживания и отдыха. Неустойка удерживается Исполнителем из суммы предоплаты, внесенной Заказчиком.

В случае не заезда в день заезда при отсутствии отказа Заказчика от посещения Отеля, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 50 (пятидесяти) % суточной стоимости услуг по проживанию в Отеле, которая взимается за каждый день простоя забронированного номера в Отеле. Неустойка удерживается Исполнителем из суммы предоплаты, внесенной Заказчиком.

3.6. В случае оплаты Заказчиком до заезда в Отель менее 100% от стоимости услуг, предусмотренных в договоре оказания услуг по организации проживания и отдыха Исполнитель вправе отказать Заказчику в посещении Отеля. В этом случае Заказчику возвращаются 70 % внесенных денежных средства, а 30 % внесенных денежных средств удерживается Отелем в качестве штрафа.

3.7. При опоздании Потребителя более чем на 12 часов бронирование аннулируется и размещение в Отеле производится в порядке общей очереди.

3.8. Исполнитель вправе отказать потребителю или Заказчику в бронировании номеров (мест в номере), если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера запрашиваемой категории.

4. Порядок предоставления услуг

4.1. Исполнитель по просьбе лица, проживающего в Отеле, или Заказчика может предоставить дополнительные платные услуги, согласно утвержденному списку дополнительных услуг, размещенному на сайте Исполнителя по адресу: www.white-sea.cedargrass.ru, с выдачей квитанции и кассового чека, либо иных документов, подтверждающих оплату.

4.2. Исполнитель обеспечивает потребителя, проживающего в Отеле, следующими видами бесплатных услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой с набором медикаментов первой необходимости;
- вызов такси;
- разбудить к определенному времени;
- доставка в номер корреспонденции немедленно при ее получении;
- чайник, чай в номере;
- дрова в номере на одну топку в сутки.

4.5. Исполнитель обеспечивает потребителя справочной информацией о режиме работы всех служб, расположенных в Отеле. Данная информация находится как в номерах, так и у администраторов Отеля.

4.6. По просьбе и с согласия потребителя разрешается пребывание посторонних лиц в его номере с 08 часов 00 минут до 21 часов 00 минут (местного времени), при условии предъявления посетителем документа, удостоверяющего личность и с разрешения администраторов Отеля.

4.7. Исполнитель не несет ответственность за сохранность документов, денег, валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, оставленных потребителем в номере Отеля. Указанное имущество может сдаваться потребителем хранение в индивидуальные сейфы, находящиеся на ресепшн Отеля.

4.8. Потребители, проживающие в Отеле, обязаны:

- соблюдать настоящие Правила;
- соблюдать правила противопожарной безопасности в Гостинице;
- соблюдать иные правила, инструкции, установленные Исполнителем и находящиеся для ознакомления в доступных местах;
- оплатить все услуги, которые ему были предоставлены, если иное не предусмотрено договором с Заказчиком;
- оплатить ущерб, причиненный Отелю и его имуществу, если иное не предусмотрено договором с Заказчиком;
- соблюдать заявленные (согласованные) сроки проживания в Отеле;
- соблюдать расчетный час при выезде из Отеля;
- сдавать на хранение на ресепшн Отеля документы, ценные бумаги, деньги, валютные ценности и иные драгоценные вещи;
- парковать автомобиль в специально отведенном месте.

4.9. В случае утраты или повреждения имущества Отеля потребителем, проживающим в Отеле, причиненный ущерб подлежит возмещению данным лицом в полном объеме согласно действующему законодательству Российской Федерации. Также потребитель, проживающий в Отеле, несет ответственность и за иные нарушения.

4.10. В случае нарушения потребителем, проживающим в Отеле, правил нахождения в Отеле, а также иных правил и инструкций, указанных в п. 4.8 настоящих Правил, Исполнитель вправе выселить нарушителя из Отеля в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, без возмещения стоимости услуг, оплаченных по договору оказания услуг по организации проживания и отдыха.

4.11. Потребитель при наступлении расчетного часа конечной даты пребывания в Отеле может быть переселен по требованию Исполнителя в другой гостиничный номер или выселен из Отеля ввиду наличия брони на номер, в который был оформлен потребитель, исходя из информации о согласованном сроке проживания, указанном в договоре оказания услуг по организации проживания и отдыха.

4.12. С целью обеспечения порядка и безопасности потребителей, в Отеле запрещается:

- курение на всей территории Отеля;
- разведение огня на всей территории Отеля в местах, специально для этого не предназначенных;
- использование своих мангалов на всей территории Отеля;
- передвижение по территории Отеля на автомобиле;
- парковка автомобилей около номеров/домиков;
- посещение и присутствие посторонних лиц в номере без разрешения администратора Отеля, а также в отсутствие потребителя;
- передача посторонним лицам ключа от номера;

- хранение в номерах громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, наркотические вещества и материалы;
 - употребление наркотических средств;
 - пользование нагревательными приборами, не предусмотренными в номере Отеля, в том числе микроволновыми печами, кипятильниками, эл. обогревателями и чайниками, не установленными в Отеле;
 - стрельба из огнестрельного, охотничьего и пневматического оружия;
 - неуважительное поведение по отношению к персоналу Отеля и другим потребителям и третьим лицам.
- В случае нарушения правопорядка администрация Отеля вправе вызвать полицию.

4.13. Потребитель обязан:

- бережно относиться к имуществу Отеля, соблюдать установленный порядок нахождения в Отеле, чистоту, закрывать окна и водопроводные краны по окончанию пользования, выключать осветительные приборы, телевизор, уходя, закрывать номер на ключ;
- сохранять тишину с 23 часов 00 минут до 08 часов 00 минут в номерах и на территории Отеля, запрещается включать на большую громкость аудиосистемы, телевизоры.

5. Особенности оплаты Заказа с помощью банковских карт

5.1 Оплата Заказа осуществляется с помощью банковских карт Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro платежных систем Visa, MasterCard и банковской карты национальной платежной системы Мир.

5.2 Оплата по банковской карте производится после проверки и подтверждения Заказа с переадресацией на платежный шлюз.

5.3 При оплате Заказа Заказчик — держатель банковской карты вводит следующие реквизиты банковской карты: номер банковской карты (без пробелов), имя и фамилию держателя банковской карты, срок действия банковской карты, верификационный номер карты (CVV2 для Visa или CVC2 для MasterCard или код безопасности «MigAssert» для МИР).

5.4 Передача этих сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Платежный шлюз соответствует международным стандартам безопасности систем Visa и MasterCard, требованиям безопасности системы Мир и стандарту повышенной надежности PCI DSS 3.1.

5.5 Конфиденциальность указанных Заказчиком реквизитов и платежей гарантируется защищенным режимом передачи данных (SSL).

5.6 Если банк-эмитент Заказчика поддерживает технологию 3D Secure, то в соответствии с требованиями технологии 3D Secure при оплате Заказа банк-эмитент может потребовать от Заказчика — держателя банковской карты пройти дополнительную идентификацию. Необходимость проведения дополнительной идентификации и ее способ определяется банком-эмитентом или платежным шлюзом.

5.6 В случае, если валюта банковской карты Заказчика отлична от российских рублей, банк-эмитент карты Заказчика конвертирует указанную сумму в валюту РФ (рубли) по своему внутреннему курсу, таким образом, сумма в валюте карты может отличаться от окончательной стоимости Заказа. Своей оплатой Заказчик подтверждает, что до момента оплаты получил информацию о внутреннем курсе банка-эмитента карты и размере комиссии банка за конвертацию и ознакомлен с окончательной стоимостью Заказа в валюте карты.

5.7 Оплата считается произведенной после авторизации банком-эмитентом банковской карты Заказчика.

6. Ответственность Исполнителя и потребителя

6.1. Исполнитель обеспечивает качество обслуживания, надлежащее санитарно-техническое состояние всех помещений Отеля. Благоустройство земельного участка Отеля обеспечивается сообразно погодным (климатическим) условиям.

6.2. Ответственность за соблюдение правил противопожарной безопасности в номере на период проживания в гостинице несет потребитель.

6.3. Исполнитель не несет материальной и иной ответственности в случае заболевания, получения травм и (или) иных несчастных случаев, происшедших с потребителем во время оказания услуг по договору оказания услуг по организации проживания и отдыха, и не возмещает затрат, понесенных потребителем или Заказчиком по этим основаниям и в связи с ними.

6.4. Договором оказания услуг по организации проживания и отдыха может определяться иной порядок ответственности.

6.5. Книга отзывов и предложений находится на ресепшн Отеля выдается по первому требованию потребителя, проживающего в Отеле (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии).

7. Заключительные положения

7.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента утверждения генеральным директором ООО «Бриз».

7.2. В части вопросов, не урегулированных данными Правилами, надлежит руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации, локальными актами ООО «Бриз» и/или договором оказания услуг по организации проживания и отдыха.

Исполнитель:
ООО «Бриз»

Генеральный директор

М.П.



/ Кропачев А. С. /

Заказчик:

_____ / _____ /